

MEET SMART, MEET SAFE

# MARRIOTT MEETINGS + EVENTS



Liebe Gäste,

schon immer war es dem Team des Frankfurt Marriott Hotel größtes Anliegen, Sie während Ihrer Aufenthalte mit besonderer Qualität, außergewöhnlichem Service und großem Vertrauen zu bedienen.

Die Corona Krise hat unser Leben verändert. Vieles was uns früher als normal und selbstverständlich erschien, ist in den letzten Wochen gewichen. Die uns selbstverständlichen Werte Qualität, Service und Vertrauen sind heute wichtiger denn je.

Daher haben wir im Frankfurt Marriott Hotel eine neue Norm, ein Bekenntnis zu einem besonders starken Hygiene- und Schutzkonzept entwickelt. Wir wollen, dass Sie sich bei uns sicher fühlen und, dass wir alle gesund bleiben.

Darüber wollen wir Sie heute informieren, denn wir haben Sie vermisst. Wir freuen uns sehr, Sie endlich wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

IHR FRANKFURT MARRIOTT HOTEL TEAM

## Darauf können Sie sich verlassen!

- Wir begrüßen Sie mit einem Lächeln. Auch hinter der Maske; darauf dürfen Sie vertrauen!
- Alle Mitarbeiter wurden von uns durch Schulungen auf die neuen Standards intensiv vorbereitet.
- Unsere Mitarbeiter tragen Masken und wo notwendig auch Handschuhe.
- Zur Sicherheit für alle halten wir Abstand. Bitte beachten Sie die Schilder mit entsprechenden Hinweisen.
- Neuralgische Verkehrsflächen, wie z.B. öffentliche Bereiche oder Aufzüge dürfen nur mit Maske genutzt werden.

## Worauf achten wir bei der Reinigung?

- Wir verwenden modernste Reinigungsmittel welche speziell für den Einsatz gegen Covid-19 entwickelt wurden.
- Im öffentlichen Bereichen wie Lobby, Fitness, Rezeption, Tagungsbereich und Restaurants finden Sie leicht zugängliche Desinfektionsmöglichkeiten für Ihren persönlichen Gebrauch.
- Wir unternehmen regelmäßig Rundgänge, inklusive Desinfektion aller hochfrequentierter Bereiche, wie z.B. Toiletten und Aufzüge.
- Wir reinigen und desinfizieren Details die Ihre Hände berühren wie z.B. Türgriffe, Schalter, Ablageflächen, Armaturen und Treppengeländer.
- Unsere speziellen Reinigungs- und Microfasertücher werden nach jedem Rundgang ausgetauscht.

## Wie kommen Sie möglichst kontaktlos durch das Hotel?

- Nutzen Sie die Marriott Bonvoy App für Ihre Reservierungen.
- Mobiler CheckIn und Mobiler CheckOut ermöglichen Ihnen einen kontaktfreien Aufenthalt.
- Nutzen Sie die mobile Chat-Funktion der Marriott Bonvoy App.
- Wo Kunden und Mitarbeiter im Gespräch sind, gibt es Plexiglaswände zum Schutz aller Personen.
- Anstatt Zeitungen halten wir für Sie die Press Reader App bereit.

MEET SMART, MEET SAFE

# MARRIOTT MEETINGS + EVENTS



## Und in den Zimmern und Suiten ?

- Dekorationskissen/Dekorationselemente und verzichtbares Papiermaterial wird aus den Zimmern entfernt.
- Was in den Zimmern verbleibt, wird desinfiziert (Kugelschreiber, Badamenities, Bügeleisen etc.).
- Tassen werden durch umweltfreundliche To Go Cups ersetzt.
- Löffel werden durch Holzsticks ersetzt.
- Wir stellen Ihnen persönliche Desinfektionstücher kostenfrei auf dem Zimmer zur Verfügung.
- Unser Reinigungspersonal ist mit Einwegmasken und Einweg Handschuhen ausgestattet.
- Das komplette Badezimmer wird desinfiziert (Griffe, Ablageflächen, Armaturen, Duschwände, WC, Föhn).
- Reinigungs- und Microfasertücher werden nach jeder einzelnen Zimmerreinigung ausgetauscht.

## Unser Service bleibt – versprochen!

- Unsere M-Club Lounge ist geöffnet und bietet ein entsprechend angepasstes Angebot.
- Sie finden vielfältige Sitzgelegenheiten mit Sicherheitsabständen von 1,5 Metern gemäß gültiger lokaler Regularien vor.
- In der M Club Lounge, der Lobby oder am Food Truck finden Sie zum Frühstück, Lunch oder Dinner genügend Raum mit Sicherheitsabstand.
- Viele Lokale haben noch nicht geöffnet. Nutzen Sie unsere Dinner Optionen und bleiben Sie sicher im Hotel.
- Unser Food Truck bietet saftige Burger auch als Take Away.
- Unser Fitness Center ist für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie auch hier die vorgegebenen Abstandsregeln. Die Sauna muss leider aufgrund rechtlicher Vorgaben noch geschlossen bleiben.
- Wählen Sie in unserem Shop aus verschiedenen Snacks. Gerne können Sie alle Speisen und Getränke mit aufs Zimmer nehmen. Wir helfen Ihnen gerne mit einem Tablett und dem nötigen Zubehör.
- Sie haben keine Maske dabei? Unser Shop bietet Ihnen eine Auswahl verschiedener Hygieneartikel.

## Bei Ihrer VERANSTALTUNG, KONFERENZ und TAGUNG

- Alle Maßnahmen im öffentlichen Bereich gelten auch im Veranstaltungsbereich.
- Wir halten Abstand – Bitte beachten Sie Markierungen in Form von Pfeilen, Schildern und Abstandsbalken. Diese zeigen in allen Tagungsräumen und Aufenthaltsbereichen für z.B. Kaffeepause und Mittagssnack den gesetzlich geregelten Abstand von 1,5 Metern an.
- Neue Bestuhlungspläne definieren die Personenanzahl bei Meetings
- Unser Servicepersonal trägt Maske und Handschuhe, Ihre Bankettansprechpartner wird wie gewohnt das rote Sako tragen (Red Coat Service) um für Sie sichtbar zu sein und ist Ihr Ansprechpartner für alle Fragen und auch zum Thema Hygiene.
- Unsere Meeting Service App ist als kostenfreie Serviceleistung weiterhin ein wichtiger Bestandteil für die Kommunikation zwischen Ihnen als Veranstalter und uns als Gastgeber.
- Mikrofone werden desinfiziert und mit einem Namensschild versehen.
- Jeder Referent erhält sein desinfiziertes Mikrofon in einem Hygienebag.
- Kontaktlose „Einweisung“ in die im Raum bestehende Technik (Projektor, Leinwand und Beschallung).
- Durch exzellente Internetverbindungen können Tagungen live gestreamt werden.

## “Coronafreie Zone”

- Ihr Tagungstisch wird von unseren Mitarbeitern vor Veranstaltungsbeginn und in der Mittagspause desinfiziert.
- Zusätzlich finden sich auf jedem Tisch Desinfektionstücher für Ihren persönlichen Gebrauch.
- Die Getränke auf den Konferenztischen sind angepasst auf individuelle Größen pro Teilnehmer .
- Die Kaffeepause wird für jeden Teilnehmer persönlich auf dem Tagungstisch eingedeckt.

MEET SMART, MEET SAFE

# MARRIOTT MEETINGS + EVENTS



## Desinfektion, Reinigung, Hygiene im Veranstaltungsbereich

- Vor den Konferenzräumen und in den Aufenthaltsbereichen finden Sie leicht zugängliche Desinfektionsspender.
- In den Konferenzräumen finden Sie Desinfektionsmittel in Form von Tüchern sowie Masken vor.
- Wir stellen für Ihre Veranstaltung eine Reinigungskraft bereit welche die Desinfektion und Reinigung der Veranstaltungsfläche sicherstellt.
- Desinfektionstücher oder Hygienehandschuhe finden Sie auch in den Kaffeepausen zur individuellen Reinigung bei der Bedienung der Kaffeemaschinen.

## Unser Gruppen Check-In Service

- Um die Wartezeit Ihrer Gäste bei der Anreise kurz zu halten bieten wir Ihnen einen unkomplizierten Gruppen Check-In an. Alle wichtigen Informationen sowie der Zimmerschlüssel werden in einem Umschlag an die Gäste ausgegeben. Gerne können vom Veranstalter zusätzliche Informationen seitens des Hotels beigelegt werden. (z.B. Agenda, Namensschilder, Laufwege, Wegbeschreibungen, usw.)
- Der Gruppen Check-In kann an einer separaten, dafür ausgewiesenen Stelle erfolgen.
- Alle Tagungsgäste erhalten ein Hygiene Welcome Set im Miniformat.
- Das Ausfüllen des individuellen Meldescheins für Gruppengäste entfällt, stattdessen wird eine Meldung anhand der vom Veranstalter zur Verfügung gestellten Gästeliste erfolgen.

## Für's leibliche Wohl ist, sicher' gesorgt

- Unser gesamtes Getränke und Speisenangebot ist auf Covid-19 Hygienemaßnahmen abgestimmt. Auf Wunsch servieren wir auch in individueller Verpackung.
- Wir erfüllen kulinarischen Wünsche auch für größere Gruppen.
- Weiterhin gilt, dass wir eine grosse Auswahl an lokalen und gesunden Produkten bereithalten.
- Das Frühstück servieren wir Ihnen individuell in unserem Restaurant unter Einhaltung des Mindestabstands.
- Kaffeepausen decken wir direkt für jeden Teilnehmer persönlich auf den Tagungstischen ein.
- Mittags bietet unser Service Personal die Möglichkeit an die Speisen in Form einer Bento Box direkt an den Konferenztisch zu liefern.
- Restaurantflächen können exklusiv für Sie und Ihre Gruppe reserviert werden.
- Optional bieten wir Ihnen mittags an unseren Food Truck und die Terrasse vor dem Hotel zu nutzen. Hier bewegen sich die Teilnehmer im Außenbereich an der frischen Luft und können besonders gut Abstand halten.

## Für Ihre und unsere Gesundheit

- Im Hotel gilt Maskenpflicht. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder und tragen Sie Ihre Maske in den ausgewiesenen Bereichen. Dazu zählen z.B. Aufzüge, öffentlichen Bereichen des Hotels und die Bereiche der Veranstaltungsetagen wo immer man die notwendige soziale Distanz nicht aufrechterhalten kann. (gemäß den lokalen Vorschriften)
- Gäste mit Grippe-symptomen oder einem möglichen Infektionsrisiko bitten wir der Veranstaltung fernzubleiben.

## Sie haben noch Fragen?

Nutzen Sie unser Angebot einer persönlichen Hausführung um sich direkt vor Ort von unserem, von Marriott entwickelten, „Meet Smart, Meet Safe Konzept“ zu überzeugen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Unser Veranstaltungsteam steht Ihnen täglich zur Verfügung. Senden Sie uns eine Mail oder rufen Sie uns an. Wir sind für Sie da.

E Mail [events.frankfurt@marriotthotels.com](mailto:events.frankfurt@marriotthotels.com)

Ihren Anruf 069 7955 2233